

Договор присоединения на использование платформы «Курортный помощник ГОША»

г. Сочи

__ июня 2023 г.

Настоящий «Договор присоединения на использование платформы «Курортный помощник ГОША», именуемый в дальнейшем «**Договор**», является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Курортный помощник Гоша»** (ОГРН 1232400011150), именуемое в дальнейшем «**Компания**», адресованным российским юридическим лицам и _____, зарегистрированным в установленном законом порядке и осуществляющим предоставление услуг по временному размещению (проживанию) физических лиц на территории Российской Федерации, именуемым в дальнейшем «**Агент**», выразившим готовность присоединиться к настоящему Договору, принять на себя права и обязанности, указанные в настоящем Договоре, на условиях, указанных в настоящем Договоре.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор является Договором присоединения. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты.

В любом из указанных выше случаев настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Основные понятия и определения

«**Агент**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (как определено выше), управляющее помещением, апартаментами, принадлежащими такому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, предоставляемые Клиентам в аренду за плату во временное владение и пользование для проживания в нем по договору найма жилого/нежилого помещения или имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Под Проживанием следует понимать комнату/квартиру/дом/апартаменты в объекте размещения.

«**Акцепт Оферты**» - полное и безоговорочное принятие Оферты Агентом, совершение Агентом любого из следующих юридических фактов:

- А) факт совершения Агентом любого активного действия, направленного на исполнение настоящего Договора; или
- Б) получение Компанией Акцепта Оферты от Агента, в том числе направление Агентом в адрес Компании запроса на предоставление доступа к Платформе «Курортный помощник ГОША» (далее – «**Платформа**»).

«**Клиент**» - физическое лицо, забронировавшее услугу через Платформу. Данная оферта не распространяется на отношения по оказанию услуг приема и размещения между Клиентом и Агентом.

«Оферта» - настоящий Договор, направляемый Компанией Агенту, в том числе посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в указанной в настоящем Договоре редакции.

«Платформа» - как также определено выше – доступный в сети «Интернет» (в том числе на сайте gosha.travel) комплекс программных сервисов для бронирования Клиентами услуг.

«Поставщики» - поставщики туристических товаров и услуг, с которыми Компания заключает договоры на размещение их услуг на Платформе в целях последующего заказа услуг в Платформе Клиентами.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент обязуется за вознаграждение, получаемое от Компании оказывать услуги по привлечению новых Клиентов к использованию Платформой, с целью дальнейшего оформления Клиентами бронирования услуг, предлагаемых в Платформе;

1.2. Компания обязуется предоставить Клиентам, привлеченным Агентом, доступ к Платформе, а также осуществлять комплекс технических и организационных мероприятий, направленных на поддержание работоспособности Платформы, и выплачивать вознаграждение (комиссию) Агенту.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязуется:

- предоставить Компании сведения о Клиентах, подключенных к Платформе.
- размещать в номерах и ресепшн рекламные материалы с QR кодом, по которому Клиенты регистрируются в Платформе.
- после регистрации бронирования номера, Агент отправляет информацию о подключении к Платформе в ваучере на бронирование номера в отеле. При этом текст информации предоставляется Компанией.
- рекомендовать Клиентам пользоваться Платформой при запросах на туристические товары и услуги: доставка еды, трансфер, развлечения, экскурсии, спа и отдых, сувениры и др. местная продукция, которую гости увозят с собой, аренда и прокат, билетные мероприятия.
- своевременно рассмотреть предоставленные Компанией отчетные документы, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Агент имеет право:

- потребовать от Компании обеспечить доступ к пользованию Платформой и личному кабинету Агента;
- запросить от Компании информацию о размещенных на Платформе поставщиков туристических услуг на право осуществлять такую деятельность;
- обеспечить получение, обработку, хранение и передачу персональных данных потребителей туристических услуг в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

2.3. Компания обязуется:

- в установленном настоящим Договором порядке сроки выплачивать Агенту причитающееся вознаграждение;
- поддерживать в работоспособном состоянии Платформу;
- по запросу Агента предоставлять информацию о праве осуществлять ту или иную деятельность Поставщиками туристических услуг размещенных на Платформе;
- по распоряжению Агента проверять в сведения о потребительских свойствах туристических услуг, предоставляемых Поставщиками;

- своевременно предоставить Агенту отчетные документы;

2.4. Компания имеет право:

- предоставить Агенту доступ к Платформе;

- требовать от Агента размещать в номерах и ресепшн рекламные материалы с QR кодом, по которому Клиенты регистрируются в Платформе;

- требовать от Агента после бронирования его номера, отправлять Клиенту ссылку на регистрацию в Платформе в соответствии с информацией предоставленной Компанией;

- Компания не участвует в отношениях, возникающих напрямую между Клиентом и Агентом;

- в случае неисполнения Агентом обязательств, установленных настоящим Договором, заблокировать доступ Агента к Платформе.

3. Условия расчетов

3.1. Взаиморасчеты между Компанией и Агентом за оказание услуг по привлечению Клиентов в соответствии с разделом 2 Договора производятся в российских рублях путем перечисления вознаграждения (комиссии) Агенту на счет, указанный Агентом.

3.2. Агентское вознаграждение Агента за забронированные Клиентом услуги через Платформу составляет 50% (пятьдесят процентов) от полной стоимости полученных за оплаченные Клиентом услуги, с учётом НДС (в случае, если Агент является плательщиком НДС), за вычетом возмещаемых расходов Компании и сумм, возвращенных Клиентам в течении 5 дней с момента поступления заявки на вывод средств и подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг. При этом, под Возмещаемыми расходами понимаются: комиссии банков, платежных систем и других посредников, связанных с конвертацией, зачислением и перечислением платежей Клиентов на расчетные счета Агента, а также конвертация и перечисление денежных средств Компании Агенту.

3.3. Компания осуществляет перевод принятых денежных средств от Клиента на расчетный счет Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки заявки на вывод средств от Агента по окончании расчетного периода.

3.4. Расчет считается произведенным после перевода вознаграждения Компанией на корреспондентский счет банка Агента.

3.5. В течение 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Компания направляет свои отчетные документы за предыдущий отчетный период на электронную почту, указанную Агентом, а если это необходимо и на бумажном носителе на почтовый адрес Агента. Агент обязан (но) рассмотреть данные отчетные документы в течение 3 (трех) дней. Агент, имеющее возражения по отчетным документам Компании, должен сообщить о них Компании в течение 3 (трех) дней со дня их получения. В противном случае отчетные документы Компании считаются принятыми Агентом без возражений и замечаний.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В соответствии с настоящим Договором, Агент не несёт ответственность за достоверность, правильность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации и данных, переданных для публикации или самостоятельно размещённых Поставщиками в Платформе.

4.3. Агент не несёт ответственности за ошибки и неточности, связанные с действиями Поставщиков по представлению и размещению информации и данных в Платформе.

4.4. Все взаимные претензии и обязательства между Клиентом и Агентом, не описанные в данном договоре, касаются непосредственно и исключительно Клиента, забронировавшего услуги Агента. Компания не несет ответственности по обязательствам Агента, связанных с оказанием услуг Агентом Клиенту, а также за отказ Агента в обслуживании или прекращении обслуживания Клиента.

4.5. В соответствии с настоящим Договором, правило о начислении процентов за пользование денежными средствами (законных процентов), установленное ст. 317.1 ГК РФ, неприменимо к отношениям Сторон, урегулированным настоящим Договором.

5. Претензии и порядок разрешения споров

5.1. В случае возникновения разногласий между Компанией и Агентом в рамках настоящего Договора, Стороны обязаны приложить все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней.

5.2. В случае если разногласия между Компанией и Агентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами(форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 6.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных в ы е обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

6.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

6.5. Документом, свидетельствующим о наличии обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) является заключение/сертификат о форс-мажоре, выдаваемый ТПП

России в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.

7.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

8. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Компанией Акцепта Оферты от Агента и действует в течение 1 (одного) календарного года, а в вопросах расчетов, до завершения взаимных обязательств Сторон.

В случае, если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о намерении отказаться от дальнейшего сотрудничества, настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на 12 (двенадцать) месяцев. Пролонгация может быть осуществлена неоднократно и не требует заключения Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

8.2. Заключив настоящий Договор, Агент подтверждает получение, ознакомление и безоговорочное согласие с правилами и порядком работы, установленными Компанией для лиц, допущенных к работе в Платформе.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, толкуются так, как это указано в преамбуле настоящего Договора и/или в действующем законодательстве Российской Федерации.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, путем подписания дополнительного соглашения о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с момента подписания Сторонами Дополнительного Соглашения и полного расчета между Сторонами и подписания ими акта о произведенных взаиморасчетах;
- по решению суда по иску одной из Сторон.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами досрочно в одностороннем порядке, при условии направления на адрес электронной почты другой Стороны уведомления о намерении расторгнуть договор за 30 (Тридцать) календарных дней, и считается расторгнутым после полного расчета между Сторонами и подписания ими акта о произведенных взаиморасчетах.

8.5. При этом, при принятии Компанией решения об одностороннем расторжении настоящего Договора, Компания имеет право в одностороннем порядке немедленно приостановить доступ Агента к Платформе.

8.6. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

9. Защита персональных данных

9.1. Стороны в соответствии с требованиями части 1 статьи 6 и части 4 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» обязуются проявлять должную осмотрительность и обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу в составе и сочетании, необходимом для достижения

одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, актуальных для взаимоотношений между Сторонами:

- заключение и (или) исполнение договоров и соглашений между Сторонами;
- установление и поддержание делового общения между Сторонами;
- осуществление информационного взаимодействия между Сторонами;
- осуществление прав, исполнение обязанностей и соблюдение запретов, предусмотренных применимым к деятельности Сторон законодательством.

9.2. Каждая из Сторон является самостоятельно действующим оператором в отношении передаваемых ей другой Стороной персональных данных. Иное должно быть прямо указано в соглашении о поручении обработки персональных данных, если такое соглашение будет заключено между Сторонами в отношении отдельных случаев обработки персональных данных.

9.3. На основании соответствующего запроса, поступившего от получающей Стороны, передающая Сторона в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса, предоставляет получающей Стороне подтверждение либо факта получения согласия субъектов на осуществление передачи их персональных данных, либо наличия иных правовых оснований для осуществления передачи персональных данных субъектов и подтверждение факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных.

9.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых друг другу персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями статьи 7 и части 1 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. В предусмотренных договором целях получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, полученных от передающей Стороны, путем поручения третьим лицам обработки указанных персональных данных и (или) путем передачи третьим лицам персональных данных без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при наличии соответствующих правовых оснований у получающей Стороны и при условии обеспечения третьими лицами конфиденциальности безопасности персональных данных при их обработке.

9.6. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в размере причиненного и документально подтвержденного реального ущерба, причиненного потерпевшей Стороне вследствие осуществления Стороной неправомерной передачи персональных данных в адрес потерпевшей Стороны, а также при нарушении Стороной конфиденциальности и (или) безопасности при обработке передаваемых ей потерпевшей Стороной персональных данных.

9.7. Положения настоящего раздела действуют в течение срока действия договора, а также сохраняют свое действие после его прекращения в рамках законодательно установленных требований по организации обработки и защиты персональных данных.

9.8. Если иное не предусмотрено договором, все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с настоящим разделом или в связи с ним, должны быть переданы по электронной почте по адресам, указанным в разделе договора о реквизитах Сторон.

10. Заключительные положения

10.1. Переписка Сторон осуществляется через Платформу либо посредством направления по электронной почте, указанной в Договоре.

10.2. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.3. Обмен информацией между Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора осуществляется на русском языке (переговоры, переписка, работа с документацией и т.п.).

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Компания

Агент

Общество с ограниченной
ответственностью «Курортный помощник
ГОША»
Место нахождения и почтовый адрес:
660006, г. Красноярск, ул. Свердловская 137
ИНН организации: 2464162090
Номер счёта: 40702810510001380781
Наименование банка: АО «Тинькофф Банк»
Корреспондентский счёт:
30101810145250000974
БИК: 044525974
e-mail: partner@gosha.travel

Генеральный директор

_____/Э.А. Шабанов/
м/п