

ДОГОВОР № ____
на предоставление услуги доступа к Платформе «Курортный помощник ГОША»

город Сочи
года

«__» ноября 2023

Общество с ограниченной ответственностью «Курортный помощник Гоша», в лице директора Шабанова Эдуарда Анатольевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основная терминология Договора.

Платформа «Курортный помощник ГОША (далее «**Платформа**» или «**ПО**») - программный продукт, принадлежащий Исполнителю и обслуживаемый Исполнителем, доступный из различных клиентских устройств в том числе на сайте www.gosha.travel, позволяющий Заказчику осуществлять продажу Туристских услуг Клиентам. Модификация Платформы для нужд Заказчика, обеспечение его работоспособности и наполнение необходимой информацией осуществляется исключительно Исполнителем.

Исполнитель – юридическое лицо, обеспечивающее существование, функционирование и использование информационных ресурсов, а также предоставляющее Заказчику доступ к данным сервисам в сети Интернет своими силами или посредством привлечения третьих лиц.

Заказчик – лицо или организация, размещающий заказ на получение услуг, оказываемых Исполнителем согласно предмету и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Клиент – физическое лицо либо юридическое лицо, заключившие договор с Заказчиком на приобретение Туристской услуги.

Туристская услуга – услуга, предоставляемая Заказчиком Клиенту и связанная с удовлетворением потребностей Клиента в сфере отдыха, туризма, гостеприимства либо иная связанная услуга.

Личный кабинет Заказчика - является для Заказчика официальной системой связи с Исполнителем. Это индивидуальный раздел Заказчика на Платформе, в котором Заказчик может публиковать официальные заявления, заявки, получать статистическую информацию о денежных взаимоотношениях с Исполнителем и информацию об изменениях в работе ПО.

Логин (учетная запись) – код доступа, e-mail либо номер лицевого счета, которое Абонент получает при регистрации на сайте Исполнителя для доступа к внутренней информации Личного кабинета.

Пароль - установленное секретное слово или набор символов, известных только Абоненту. Связка логин-пароль служит для

идентификации Абонента и является для него пропуском в Личный кабинет на сайте Исполнителя.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом договора является предоставление Исполнителем Заказчику услуги - доступа к Платформе, а также использование возможностей Платформы для оказания услуг в сфере туризма, гостеприимства, индустрии развлечений, а также сопутствующих услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, составляет 15% (пятнадцать процентов) от общей суммы денежных средств, перечисленных Клиентами в качестве оплаты приобретенных при помощи Сервиса Туристских и иных услуг.

4. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и заключен на срок равный на 1 (один) год.

4.2. Если за 10 (десять) дней до истечения срока договора ни одна из Сторон в письменной форме не потребует его прекращения, действие Договора пролонгируется на прежних условиях на следующий период (одиннадцать месяцев). Количество пролонгаций не ограничено.

4.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

4.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю убытки в виде реального ущерба, причиненные такими действиями со стороны Заказчика.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Стороны обязуются:

5.1.1. Соблюдать действующие законодательные и нормативные акты, соответствующие этическим принципам и правилам делового оборота, а также не допускать со своей стороны каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации другой Стороне.

5.1.2. Самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

5.1.3. Обеспечить оперативное взаимодействие технического персонала Сторон при обнаружении и устранении неисправностей работы сервисов, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

5.1.4. Обеспечить в пределах своей компетенции конфиденциальность всей информации о деятельности Сторон, ставшей известной при исполнении настоящего Договора.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Личному кабинету Платформы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

5.2.2. Обеспечить необходимое визуальное изменение контента Платформы, внесение в него информации Заказчика для получения Заказчиком необходимой ему услуги, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

5.2.3. Обеспечить надлежащее функционирование Платформы, обслуживание Платформы, его адаптацию к действующему законодательству РФ.

5.2.4. Обеспечивать ежедневное и круглосуточное функционирование Платформы, за исключением промежутков времени для проведения профилактических и сервисных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения неисправностей.

При этом Исполнитель не несет ответственности за невозможность функционирования Платформы в связи независящими от него обстоятельствами.

5.2.5. Проводить профилактические и регламентные работы в часы наименьшей нагрузки, а также информировать Заказчика о дате, времени начала и продолжительности названных работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты их проведения, путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет Заказчика.

5.2.5. Оказывать информационную поддержку Заказчика по вопросам работоспособности Платформы, проводить консультации Заказчика по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуги, путем телефонных переговоров, переписки по электронной почте либо через Личный кабинет.

5.2.6. Обеспечить работу Службы технической поддержки для Клиентов и Заказчика, доступной по info@gosha.travel.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Запрашивать и получать у Заказчика необходимую для оказания услуг по настоящему Договору информацию.

5.3.2. Изменить стоимость услуг, оговоренных ранее в настоящем Договоре в случаях:

- изменения требований по оказываемым услугам со стороны Заказчика;
- обоснованного увеличения затрат, производимых на оказание услуг Заказчику.

5.3.3. Привлекать к исполнению услуг, составляющих предмет настоящего Договора, третьих лиц.

5.3.4. Не приступать к исполнению услуг, а принятые к исполнению услуги приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Выполнять условия настоящего Договора.

5.4.2. Согласовывать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.3. Извещать Исполнителя обо всех изменениях своего правового положения (реорганизациях, включая изменения наименования и реквизитов) в письменном виде в 10-дневный срок с момента внесения таких изменений с предоставлением подтверждающих документов.

5.4.4. Не позднее 5 (пяти) календарных дней после подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю исчерпывающие сведения о предоставляемых Клиенту услугах, необходимые для размещения на Платформе и предоставления Заказчику необходимой услуги.

5.4.5. Не позднее 5 (пяти) календарных дней после получения запроса Исполнителя предоставить сведения, подлежащие размещению на Платформе с целью надлежащего предоставления услуги Заказчику;

5.4.6. Не позднее 5 (пяти) календарных дней после заключения Договора либо поступления запроса Исполнителя предоставить Заказчику копии документов (в электронном, либо бумажном виде), подтверждающих соответствие действующему законодательству услуг, оказываемых Заказчиком;

5.4.7. Не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней уведомлять Исполнителя об изменениях в оказываемой Заказчиком Туристской услуге, в объеме, необходимом для размещения таких сведений на Платформе.

5.5. Заказчик имеет право:

5.5.1. Требовать от Исполнителя выполнения условий настоящего Договора.

5.5.2. Предоставлять Исполнителю дополнительную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

5.5.3. Проверять ход и качество оказываемых услуг, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

6. Иные условия.

6.1. Любые дополнительные соглашения об изменении, дополнении, временном приостановлении или прекращении обязательств к настоящему Договору признаются действительными лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком с целью оказания последнему услуги Платформы.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствующую действительности, недостоверную информацию в опубликованном

информационном материале Заказчика, если такая информация была предоставлена Заказчиком для исполнения условий настоящего Договора.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за недополученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования предоставленного ему сервиса.

6.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием предоставленных по настоящему Договору сервисов в сети Интернет.

6.6. Исполнитель не принимает к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора, также Исполнитель не отвечает за качество, безопасность и порядок оказания туристских и иных услуг, оказываемых Заказчиком Клиенту.

В случае ненадлежащего оказания Заказчиком услуг Клиенту, которые Клиент приобрел при помощи Платформы, что привело к неблагоприятным последствиям для репутации Исполнителя, последний вправе потребовать возмещения вреда, причиненного деловой репутации.

6.7. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств при обстоятельствах, которые они не могли предвидеть, и не могли предотвратить, таких как стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и т.п.), социальные конфликты (общенациональные забастовки, гражданские войны и т.п.), не зависящие от Исполнителя техногенные аварии и иные происшествия (отключение электроэнергии, нарушение работы используемых Исполнителем сервисов и т.п.), а также издание актов законодательства, значительно усложняющих, ограничивающих или запрещающих оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.8. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении перечисленных выше обстоятельств. В случае наступления указанных обстоятельств, Стороны могут приостановить действие или досрочно расторгнуть настоящий Договор.

6.9. Возникающие из Договора споры разрешаются в досудебном порядке путем направления претензионного письма. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней с момента получения. В случае, если разрешение спора в досудебном порядке не представляется возможным, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Обо всех изменениях почтовых, банковских реквизитов, Стороны обязаны извещать друг друга в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента таковых изменений.

6.11. В случае непредоставления Стороной в определенный Договором срок сведений об изменении реквизитов, указанных в п.п. 6.10 настоящего Договора, действия другой Стороны, совершенные по имеющимся

реквизитам, считаются надлежащим исполнением своих обязательств по Договору.

6.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ

7. Адреса и платежные реквизиты сторон

Заказчик

Исполнитель

Общество с ограниченной
ответственностью «Курортный
помощник ГОША»

Место нахождения и почтовый адрес:
660006, г. Красноярск, ул.
Свердловская 137

ИНН организации: 2464162090

Номер счёта: 40702810510001380781

Наименование банка: АО «Тинькофф
Банк»

Корреспондентский счёт:
30101810145250000974

БИК: 044525974

e-mail: partner@gosha.travel

Директор

_____/Э.А. Шабанов/

м/п